

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

#### 1.1. Цель разработки правил

Цель разработки настоящих правил – сделать пребывание посетителей в аквапарке «Лимпопо» (далее - Аквапарк) приятным и безопасным.

#### 1.2. Область применения

1.2.1. Настоящие правила распространяются на организацию посещения Аквапарка и обязательны для выполнения всеми посетителями и сотрудниками аквапарка «Лимпопо».

1.2.2. Настоящие правила утверждаются генеральным директором Компании и вводятся в действие для аквапарка «Лимпопо».

#### 1.3. Ответственность

Ответственность за соблюдение посетителями аквапарка настоящих правил несут директор Аквапарка и должностные лица Компании в части возложенных на них настоящими Правилами обязанностей.

#### 1.4. Срок действия

1.4.1. Настоящие Правила действуют до внесения изменений в данную редакцию или их отмены.

#### 1.5. Термины и определения

1.5.1. Аквапарк «Лимпопо» – единый объект недвижимости, расположенный по адресу г. Екатеринбург, ул. Щербакова, 2, представляющий собой совокупность помещений, используемых торговыми предприятиями и/или предприятиями по оказанию услуг, предлагающими универсальный ассортимент товаров и услуг; расположенный на конкретной территории; спланированный, построенный и управляемый как единое целое и предоставляющий в границах своей территории стоянку для автомобилей.

1.5.2. Аквазона - зона оказания услуг (обслуживания) посетителям Аквапарка – совокупность помещений, используемых Компанией для продажи товаров и оказания услуг посетителям Аквапарка в данных помещениях. Зона оказания услуг посетителям включает в себя зону для хранения вещей и переодевания (шкафы для одежды и вещей, кабинки для переодевания), душевые и туалетные комнаты, аквазону с водными аттракционами, банным комплексом (бани и сауны) и плавательными бассейнами, бары (в аквазоне, в банном комплексе), зону повышенного комфорта, СПА процедуры, медицинский кабинет (для оказания первой доврачебной помощи посетителям Аквапарка).

1.5.3. Посетитель – лицо, которое выразило намерение воспользоваться или воспользовалось услугами, предоставляемыми на территории аквапарка «Лимпопо».

1.5.4. Дети признаются Посетители Аквапарка возрастом до 14 лет.

В соответствии с ГОСТ Р 52603 – 2011:

«Рост детей приблизительно соответствует следующему возрасту:

- от 1,05 до 1,20 м – возрасту от 4 до 6 лет;
- от 1,20 до 1,30 м – возрасту от 6 до 8 лет;
- от 1,30 до 1,40 м – возрасту от 8 до 10 лет;
- от 1,40 до 1,60 м – возрасту от 10 до 14 лет.»

1.5.5. Подростки – Посетители Аквапарка от 14 до 18 лет.

1.5.6. Взрослые – Посетители Аквапарка от 18 при подтверждении возраста документом.

### 2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКВАПАРКА «ЛИМПОПО»

#### 2.1. Общие положения

2.1.1. Аквапарк «Лимпопо», расположенный по адресу: г. Екатеринбург, улица Щербакова, 2, является многофункциональным парком водных аттракционов, использование которого требует проявления физических усилий и активности. Вам необходимо оценить свои физические возможности и умение плавать (держаться на воде) до посещения Аквапарка. Водные аттракционы научно разработаны, их правильное использование и эксплуатация не создает угрозы для жизни и здоровья людей.

2.1.2. Соблюдение настоящих Правил посещения аквапарка (далее – Правил, Правила) поможет сделать Ваше пребывание в Аквапарке приятным и безопасным.

2.1.3. Правила посещения Аквапарка обязательны к соблюдению всеми Посетителями независимо от возраста. Правила размещены в холле аквапарка, в зоне хранения вещей и переодевания на информационных стендах, а также опубликованы на сайте <http://www.limpopo-park.ru>.

Для Вашего удобства в холле аквапарка ведется видео-аудио информирование по основным пунктам Правил посещения аквапарка «Лимпопо».

При возникновении вопросов по правилам посещения Аквапарка, более полную информацию можно получить у кассиров или у администраторов.

2.1.4. Приобретая билет на посещение Аквапарка (в том числе посещение банного комплекса, бассейнов), Посетитель тем самым подтверждает, что он ознакомился с Правилами посещения аквапарка и согласен их соблюдать, для чего заполняет форму об ознакомлении с Правилами посещения Аквапарка «Лимпопо» (Приложение № 1).

2.1.5. Посетителям Аквапарка запрещается проносить в аквазону любые изделия из стекла, в том числе посуду, бутылки и т.п. Посетителям запрещается

*пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров, кафе и специально отведенных мест.*

2.1.6. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков в аквазоне (в бассейнах, на шезлонгах, в зоне шкафчиков и раздевалок), употребление пищи и напитков разрешено только в барах, кафе и специально отведенных местах.

2.1.7. В целях соблюдения санитарно-гигиенических норм на территории аквазоны запрещен пронос продуктов питания и напитков с нарушенной заводской упаковкой.

2.1.8. На территории аквапарка запрещено курение табачных изделий (сигарет, сигар, сигарил, папирос, кальянов и т.п.), использование электронных средств для курения, а также курительных смесей.

2.1.9. В целях исполнения ФЗ «О защите прав потребителей» на территории Аквапарка отведены специальные места для употребления пищи и напитков принесенных с собой, указанные места имеют соответствующие обозначения.

**Внимательно изучите Правила до покупки билета.**

2.1.10. Ответственность собственника аквапарка за причинение вреда Посетителям застрахована в СПАО "Ингосстрах".

2.1.11. В целях обеспечения безопасности посетителей ведется видеонаблюдение на всей территории Аквапарка (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

#### 2.2. Как работает аквапарк

2.2.1. Общее допустимое количество посетителей, одновременно находящихся в Аквапарке, ограничено для обеспечения Вашего комфорта и безопасности. При достижении максимально допустимого числа посетителей Администрация вправе временно прекратить допуск посетителей в Аквапарк.

2.2.2. Посетители вправе находиться на территории Аквапарка только в часы работы, установленные Администрацией.

2.2.3. Лица с ограниченными возможностями, которым необходима помощь другого лица, могут посещать Аквапарк только в присутствии сопровождающего лица старше 18 лет, которые будут нести за них ответственность и оказывать помощь в передвижении по территории Аквапарка.

2.2.4. Посещение аквапарка льготной категории граждан (инвалиды Великой Отечественной войны; участники Великой Отечественной войны; лица, удостоенные звания Героя Советского Союза; инвалиды I и II (нерабочей) групп; дети-инвалиды; лица, работавшие в период Великой Отечественной войны – «труженики тыла») и их сопровождающих осуществляется вне очереди, при обращении к администратору Аквапарка.

2.2.5. С 01 октября по 30 апреля в аквапарке работает гардероб для хранения верхней одежды. Верхняя одежда принимается на хранение в обмен на жетон с номером. Не оставляйте ценные вещи, деньги, документы в гардеробе. Гардероб обеспечивает сохранность только верхней одежды.

2.2.6. Для семейных, одиночных, групповых посещений Аквапарка установлены различные тарифы, кроме того, тарифы различаются в зависимости от желаемой продолжительности посещения и дней недели (выходных, праздничных и рабочих дней). Изучите прайс Аквапарка до приобретения билета и выберите наиболее подходящий для Вас тариф.

2.2.7. Допуск в Аквапарк, пользование и оплата услугами Аквапарка осуществляется через электронную платежно-пропускную систему. Приобретая входной билет на кассе, Вы получаете электронный браслет, который необходимо сохранять в течение всего посещения Аквапарка, а при выходе из Аквапарка - сдать его в браслетоприемник у касс.

2.2.8. Оплатив билет, наденьте, тщательно закрепите браслет и пройдите через турникет в зону хранения вещей и переодевания. Если браслет недостаточно хорошо держится, обратитесь за помощью к кассиру, либо менеджеру группы приема гостей или инструктору-спасателю Аквапарка. При необходимости браслет будет заменен.

2.2.9. При индивидуальном посещении продажа билетов в Аквапарке возможна только в день посещения. Продажа билетов на будущие периоды осуществляется через официальный сайт <http://www.limpopo-park.ru>.

### 2.3. Как работают кассы

2.3.1. Кассы электронной торговли работают по системе КРЕДИТ, это означает, что Вы можете воспользоваться услугами, предоставляемыми в Аквапарке: услуги Зоны повышенного комфорта, СПА процедуры, заведений общественного питания (баров), иные услуги, а рассчитаться за пользование услугами на выходе из аквазоны в зоне хранения вещей и переодевания через кассу доплаты электронной торговли.

2.3.2. При необходимости, Посетитель по требованию сотрудника Аквапарка представляет документ подтверждающий личность (льготное удостоверение).

2.3.3. Отдельная касса доплаты электронной торговли, в том числе работает по предоплате, поэтому, если суммы кредита на электронном браслете недостаточно или сумма кредита Вами уже израсходована, то Вы можете и далее пользоваться платными услугами Аквапарка (питание и услуги), положив необходимую Вам сумму на депозит электронного браслета.

Для этого необходимо внести аванс в кассу доплаты, которая находится в зоне хранения вещей и переодевания. Если аванс не использован или использован не полностью, то вернуть его и получить расчет можно на той же кассе, где Вы вносили аванс, при наличии кассового чека.

2.3.4. Помните, что Вы самостоятельно отслеживаете свои расходы по пользованию услугами Аквапарка. Будьте внимательны при расчетах за услуги. Сохраняйте чек до окончания посещения Аквапарка.

### 2.4. Браслеты – чем они отличаются

2.4.1. Электронный браслет является собственностью Аквапарка и выдается непосредственно перед посещением Аквапарка.

Посетители в возрасте от 14 лет имеют право посещать аквапарк «Лимпопо» самостоятельно (без взрослых) только по предъявлении документа (или его копии), подтверждающих их возраст.

Допуск Посетителя на водные аттракционы Аквапарка (горки и бассейны), плавательный бассейн, банный комплекс, СПА-салон в ЗПК осуществляется только при наличии электронного браслета, согласно купленным тарифам во время всего пребывания в Аквапарке.

Кредит начисляется каждому Посетителю, возраст которого составляет 18 и более лет (при подтверждении возраста документом), посетителям плавательного бассейна кредит не начисляется (браслет желтого цвета на резинке).

2.4.2. Красный электронный браслет выдается посетителям, рост которых на момент посещения Аквапарка от 1 м до 1 м 46 см.

2.4.3. Синий электронный браслет выдается посетителям ростом 1,46 метра и выше.

2.4.4. Дети ростом до 1 м пользуются услугами Аквапарка без выдачи браслета, и только совместно с родителями (законными представителями).

2.4.5. Браслет на резинке желтого цвета разрешает пользование только плавательным бассейном.

Таблица: Виды браслетов.

Браслет	Рост	Разрешает	Запрещает	Примечание
Красный	Ниже 1,46 метра	Пользование аттракционами: Красная река, Утёс, Кораблик, Медленная река, Волновой бассейн, Джакузи, Гидромассажный и контрастный бассейн в банном комплексе, детский игровой бассейн <u>только в спасательно м жилете.</u> Анаконда (в спасательно м жилете) И Оранжевая река при росте 1,30 метра и выше. Черная дыра и Водопад при росте 1,40 метра и выше.	Пользователи аттракционов: Мультид, Фрифолл.	Сопровождение лицом возрастом 18 лет и старше обязательно.
Синий	1,46 метра	Пользование всеми	-	-

	и выше	аттракцион ами.		
Желтый	-	Плавательный бассейн	-	-

## 2.5. **Время пребывания в аквапарке**

2.5.1. Отсчет времени пребывания в Аквапарке начинается с момента активации электронного браслета на турникете, а заканчивается в момент Вашего выхода из аквазоны Аквапарка через турникет с активацией электронного браслета, поэтому не забывайте отслеживать время Вашего пребывания в Аквапарке по установленным в аквазоне часам.

Пребывание в аквапарке (в аквазоне или в зоне хранения вещей и переодевания) сверх оплаченного времени является платным и подлежит оплате на выходе из аквазоны по установленному тарифу. Доплата взимается за каждые полные и неполные 5 минут.

При неполном использовании оплаченного времени посещения Аквапарка денежное возмещение не производится.

2.5.2. В случае, когда Вы приобрели билет, на определенное по времени посещение аквапарка, запомните время входа и периодически проверяйте на часах, расположенных в аквазоне, не истекло ли предоплаченное время, если Вы не планируете на выходе оплачивать дополнительно проведенное в аквапарке время.

2.5.3. Время посещения Аквапарка и бассейна автоматически увеличивается электронной пропускной системой на период времени, отведенный для переодевания Посетителей: 15 минут для посещения аквапарка и 45 минут для посещения бассейна. Плата за время для переодевания не взимается.

2.5.4. При возникновении сомнений в правильности учета времени Вашего пребывания в Аквапарке, Вы вправе обратиться к менеджеру группы приема гостей для разрешения спорного вопроса.

## 2.6. **Зона хранения вещей и переодевания**

2.6.1. Аквапарк – место для отдыха с семьей и друзьями. Для удобства посетителей мы организовали общую зону хранения вещей и переодевания для Посетителей любого пола. Переодеться в купальную одежду Вы можете в закрытых кабинках для переодевания.

2.6.2. Далее Вы можете воспользоваться любым свободным шкафом. Запирание и открытие шкафа производится с помощью Вашего электронного браслета. На шкафах размещена подробная инструкция, как это сделать.

2.6.3. Не оставляйте свои вещи без присмотра. Одежду, сумки, обувь, прочие вещи, которые Вы не планируете брать в аквазону, нужно оставить на хранение в шкафу.

2.6.4. Покидая зону хранения вещей, убедитесь, что Ваш шкаф закрыт. Администрация Аквапарка не несет ответственности за сохранность вещей и предметов, оставленных без присмотра, либо в незапертых шкафах, за оставленные и утерянные ценные вещи.

## 2.7. **Правила посещения Аквапарка несовершеннолетними детьми**

2.7.1. Дети до 14 лет имеют право посещать Аквапарк только в сопровождении лиц старше 18 лет, которые несут ответственность за соблюдение настоящих Правил на протяжении всего отдыха в Аквапарке.

Один взрослый может сопровождать не более 4 детей.

2.7.2. Организованные группы детей пользуются услугами Аквапарка в сопровождении взрослых (не менее двух взрослых на группу из десяти детей).

Руководитель группы несет полную ответственность за состояние здоровья и поведение доверенных ему детей, наличие у детей спасательных жилетов и других средств для плавания.

2.7.3. Сопровождающие взрослые до начала пользования услугами обязаны заполнить расписку в

ознакомлении с настоящими Правилами по установленной форме (Приложение №1).

2.7.4. В Аквапарке разрешено использование личных надувных кругов и других средств для плавания, предназначенных для детей. Посетители самостоятельно несут ответственность за состояние и сохранность своих надувных кругов и других средств для плавания, и следят за тем, чтобы они не попадали в зону приводнения водных горок (аттракционов).

2.7.5. Детям в возрасте до 3-х лет необходимо посещать Аквапарк в водонепроницаемых подгузниках.

## 2.8. **Общие требования к Посетителям на территории аквапарка**

2.8.1. Внимательно ознакомьтесь и соблюдайте правила посещения Аквапарка, правила поведения на водных аттракционах, гигиенические требования и медицинские противопоказания к посещению и т.п., размещенные на стендах в Аквапарке.

2.8.2. Для посещения Аквапарка Вам необходимо иметь при себе полотенце, купальный костюм (плавки), в том числе для детей любого возраста, плавательную шапочку (для бассейна), принадлежности для душа, а также специальную обувь на нескользящей подошве.

2.8.3. В кабинках для переодевания Вы можете переодеться сами и переодеть детей, пришедших с Вами, для этого в кабинках для Вашего удобства предусмотрены скамейки, крючки для одежды и сумок.

2.8.4. Для соблюдения гигиенических требований посещения Аквапарка обязательно нужно принять душ перед посещением аквазоны и бассейнов.

2.8.5. Спуск по трубам в купальных костюмах и плавках из нейлона, а также при наличии на купальной одежде различных декоративных элементов в отдельных случаях может вызвать их порчу.

2.8.6. Еду и напитки, приобретенные в барах, Вы можете употребить в специально оборудованных для этого местах возле баров. Для Вашего удобства рядом с барами размещены специальные столики и стулья.

2.8.7. Посетители Аквапарка обязаны соблюдать требования инструкторов-спасателей при использовании аттракционами и бассейнами, соблюдали и выполняли требования безопасности, указанные на предупредительных табличках и знаках, размещенные у старта каждого аттракциона, так как неправильное использование водных аттракционов – спусковых горок может привести к травматизму.

2.8.8. Входите в чаши бассейнов по специальным лестницам и спускам в отведенных для этого местах.

2.8.9. Небезопасно для Вас прыгать, использовать акробатические прыжки и нырять в воду с бортиков бассейнов, так как глубина бассейнов не рассчитана для этого.

2.8.10. Не нужно свистеть и без повода звать на помощь, толкаться, удерживать друг друга под водой, кричать, чтобы не вводить в заблуждение инструкторов-спасателей.

2.8.11. Во избежание падений и травм строго запрещено бегать по территории Аквапарка, переносить детей на руках или в других неестественных позах, переноска детей в возрасте до одного года на территории Аквапарка осуществляется строго в люльках-переносках или иных специальных устройствах обеспечивающих безопасность ребенка.

2.8.12. Соблюдайте чистоту на территории Аквапарка, мусор выбрасывайте в предусмотренные для этого корзины.

2.8.13. Для того чтобы Вы успели вовремя выйти из аквазоны Аквапарка, горки (аттракционы), сауны, бассейны и бары необходимо освободить за 15 минут до окончания работы Аквапарка.

2.8.14. В целях сохранности Вашей фото- и видеотехники рекомендуем не брать ее с собой в аквазону, а пользоваться услугами штатных фотографов. В случае если

Вы решили сделать фотографии Вашего отдыха с помощью своей фото- или видеотехники, постарайтесь не снимать других посетителей, отдыхающих в аквапарке, без их разрешения.

2.8.15. Гостям запрещено продавать и перепродавать на территории Аквапарка подарочные сертификаты и абонементы на посещение аквазоны.

## **2.9. Правила поведения Посетителей на водных аттракционах**

2.9.1. Перед использованием водных горок (аттракционов) Вы обязаны ознакомиться с порядком их использования и правилами безопасности, которые размещены на стенде у каждого аттракциона, так как водные горки имеют ограничения по весу, возрасту и состоянию здоровья:

- перед спуском с горки, Посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и подготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора-спасателя Аквапарка, выполнить спуск с горки;

- запуск посетителя с водных горок осуществляется только с разрешения инструктора-спасателя после приводнения предыдущим посетителем и освобождения им зоны приводнения;

- во время движения по трассе спуска водной горки посетителю необходимо сохранять позу, первоначально принятую для спуска и не нарушать запретов, указанных в настоящих Правилах;

- во избежание возможных травм, после спуска с горок, Посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть приемный бассейн (зону для приводнения);

- посетители пользуются аттракционами под свою ответственность на свой страх и риск.

Водные аттракционы относятся к экстремальным видам развлечений, поэтому каждый посетитель должен самостоятельно оценивать свое физическое состояние. В случае сообщения посетителем о себе, а также о следующих с ним несовершеннолетних детях, заведомо ложных, либо недостоверных сведений в целях получения возможности пользоваться Водными Аттракционами, Администрация Аквапарка не несет ответственности за причиненный вред здоровью.

2.9.2. Порядок прохода и нахождения на аттракционах регулирует инструктор-спасатель Аквапарка. Посетители должны выполнять требования инструкторов-спасателей в отношении обеспечения своей безопасности и поддержания общего порядка.

2.9.3. В целях обеспечения личной безопасности, не разрешается пользоваться горками (аттракционами) и бассейнами Аквапарка в купальных костюмах с поясами, с открытыми молниями, заклепками, орнаментами из металлического, стеклянного/стеклообразного материала, пряжками и металлическими украшениями.

2.9.4. В целях сохранения здоровья будущих мам и их малышей настоятельно не рекомендуется спускаться с водных горок (аттракционов) беременным женщинам.

2.9.5. Также не рекомендуется спускаться с горок (аттракционов) и пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими настоящих правил.

2.9.6. Не разрешается спускаться с водных горок (аттракционов) по двое или более человек одновременно; сидеть, становиться коленями и стоять на боковых стенках аттракционов; запрыгивать на аттракционы или прыгать с аттракционов.

2.9.7. Спуск с горки можно начинать только с разрешения инструктора-спасателя и при зеленом сигнале светофора (при его наличии).

**Категорически запрещается менять позу тела при спуске.**

2.9.8. Запрещается использовать неработающие аттракционы или спускаться с горок без подачи воды - то

есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.

2.9.9. Спуск с горок (аттракционов) осуществляется без обуви.

2.9.10. Спускаться с горки (аттракциона) можно только в положении «ноги вперед», сидя или лежа на спине в зависимости от вида аттракциона, в соответствии размещенной возле горки инструкции.

2.9.11. Во избежание получения травм при спуске, запрещается раскачиваться на старте горок (аттракционов).

2.9.12. Во избежание возможных травм, после спуска с горки (аттракционов), Вы должны самостоятельно и незамедлительно покинуть зону приводнения горок (аттракционов).

2.9.13. Взрослые несут полную ответственность за действия Посетителей до 18 лет, которых они сопровождают в Аквапарке.

## **2.10. Перечень водных аттракционов и бассейнов, их назначение, технические характеристики и виды опасного воздействия (в соответствии с требованиями производителя):**

### **2.10.1. Аттракцион «Красная река»**

Вид браслета – без ограничений.

Спуск с горки - средней сложности.

Высота горки: 4,2 м.

Длина горки 35м.

Длина зоны спуска: 33,7 м.

Длина бортов безопасности: 23,8 м.

Время спуска: 8 сек.

Средняя скорость спуска: 5 м/с.

Разрешенные позиции для спуска: лежа на спине "головой назад", сидя "лицом вперед".

Допускаются посетители ростом выше 1,20 м (либо рост до 1,20 м совместный спуск с сопровождающим лицом, старше 18 лет), весом не более 120 кг.

#### Запрещается:

1. Допуск на аттракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.

2. Спуск в положении на спине или животе «головой вперед».

### **2.10.2. Аттракцион «Анаконда»**

Вид браслета – красный, синий.

Спуск с горки - средней сложности.

Высота горки: 15,8 м.

Длина горки 147,7 м.

Длина зоны спуска: 146,4 м.

Время спуска: 25-30 сек.

Средняя скорость спуска: 5-7 м/с.

Разрешенные позиции для спуска: спуск на рафтах.

Допускаются посетители ростом выше 1,30 м, весом не более 120 кг.

**Посетители ростом до 1,46 м. обязательно должны находиться в спасательном жилете.**

#### Запрещается:

1. Спуск без рафта.

2. Спуск в положении на спине или животе «головой вперед».

3. Допуск на аттракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.

4. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

### **2.10.3. Атракцион «Водопад»**

Вид браслета – синий.

Спуск с горки - повышенной сложности.

Высота горки: 8 м.

Длина зоны спуска: 14 м.

Время спуска: 1,5-2 сек.

Средняя скорость спуска: 14 м/с.

Глубина бассейна в зоне финиша 1,1 м.

Разрешенные позиции для спуска: лежа на спине "головой назад", ноги скрещены, руки под головой.

Допускаются посетители ростом выше 1,40 м, весом не более 120 кг.

Запрещается:

1. Допуск на атракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.

2. Спуск в положении на спине или животе «головой вперед».

3. Допуск на атракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Допуск на атракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

### **2.10.4. Атракцион «Оранжевая река»**

Вид браслета – красный, синий.

Спуск с горки - средней сложности.

Высота горки: 8,1 м.

Длина горки 68,7 м.

Длина зоны спуска: 67,4 м.

Длина бортов безопасности: 64,9 м.

Время спуска: 10-14 сек.

Средняя скорость спуска: 5-7 м/с.

Глубина бассейна в зоне финиша 1,1 м.

Разрешенные позиции для спуска: спуск лежа на спине, головой назад, руки скрещены на груди, ладони находятся в области шеи и плеч, ноги скрещены, голова приподнята, подбородок прижат к груди, шея напряжена.

Допускаются посетители ростом выше 1,30 м, весом не более 120 кг.

Запрещается:

1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед.

2. Допуск на атракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.

3. Допуск на атракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения

4. Допуск на атракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

### **2.10.5. Атракцион «Мультилайд»**

Вид браслета – синий.

Спуск с горки - средней сложности.

Высота горки: 14,95 м.

Длина горки: 64,52 м.

Длина финишного дивана: 18 м.

Время спуска: 12 сек.

Средняя скорость спуска: 7 м/с.

Разрешенные позиции для спуска: спуск лежа на спине, головой назад, руки скрещены на груди, ладони находятся в области шеи и плеч, ноги скрещены, голова приподнята, подбородок прижат к груди, шея напряжена.

Допускаются посетители ростом выше 1,46 м, весом не более 120 кг для одного посетителя и 250 для трех посетителей.

Запрещается:

1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед.

2. Допуск на атракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми

заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, клаустрофобией.

3. Допуск на атракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Допуск на атракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

### **2.10.6. Атракцион «Фри Фол»**

Вид браслета – синий.

Спуск с горки - повышенной сложности.

Высота горки: 16,60 м.

Длина горки: 40,33 м.

Длина финишного дивана: 28 м.

Время спуска: 8,7 сек.

Средняя скорость спуска: 8,5 м/с.

Разрешенные позиции для спуска: спуск лежа на спине, головой назад, руки скрещены на груди, ладони находятся в области шеи и плеч, ноги скрещены, голова приподнята, подбородок прижат к груди, шея напряжена.

Допускаются посетители ростом выше 1,46 м, весом не более 120 кг.

Запрещается:

1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед.

2. Допуск на атракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, клаустрофобией.

3. Допуск на атракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Допуск на атракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

### **2.10.7. Атракцион «Черная дыра»**

Вид браслета – синий.

Спуск с горки – сложный.

Высота горки: 12,6 м.

Длина горки 102,5 м.

Длина зоны спуска: 92,7 м.

Длина бортов безопасности: 64,9

Время спуска: 7-10 сек.

Средняя скорость спуска: 10-14 м/с.

Глубина бассейна в зоне финиша 1,1 м.

Разрешенные позиции для спуска: спуск лежа на спине, головой назад, руки скрещены на груди, ладони находятся в области шеи и плеч, ноги скрещены, голова приподнята, подбородок прижат к груди, шея напряжена.

Допускаются посетители ростом выше 1,40 м, весом не более 120 кг.

Запрещается:

1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед.

2. Допуск на атракцион беременным женщинам, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, Клаустрофобией, хроническими заболеваниями в стадии обострения.

3. Допуск на атракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Допуск на атракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями).

### **2.10.8. Атракцион «Корабль пиратов»**

Вид браслета – без ограничений.

Спуск с горки - простой сложности.

Высота горки: 0,95 м.

Длина горки: 2,1 м.

Длина зоны спуска: 1,7 м.

Длина бортов безопасности: 64,9 м.

Время спуска: 2 сек.

Средняя скорость спуска: 8 м/с.

Глубина бассейна в зоне финиша 0,35 м.

Разрешенные позиции для спуска: сидя лицом вперед.

Запрещается:

1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед

2. Допуск на аттракцион детям ниже 1,20 м без сопровождения родителей, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.

3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения

4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

### **2.10.9. Аттракцион «Утес»**

Вид браслета – без ограничений.

Спуск с горки - простой сложности.

Высота горки: 2,6 м.

Длина горки: 8,5 м.

Длина зоны спуска: 7,3 м.

Время спуска: 2 сек.

Средняя скорость спуска: 8 м/с.

Разрешенные позиции для спуска: на горке «Семейная» сидя лицом вперед или лежа головой назад. Для горки «Гидротруба» лежа головой назад, ноги скрещены.

Допускаются посетители ростом выше 1,20 м, либо до 1,20 м - совместный спуск с сопровождающим лицом, старше 18 лет, весом не более 120 кг.

Запрещается:

1. Спуск в положении лежа на спине или животе головой вперед.

2. Допуск на аттракцион детям ростом ниже 1,20 м без сопровождающего лица, старше 18 лет, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения, для горок «Гидротруба» - лицам страдающим клаустрофобией.

3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

### **2.10.10. Аттракцион «Медленная река»**

Вид браслета – без ограничений.

Глубина бассейна: 0,93 – 1,12 м.

Ширина бассейна: 2,8 м.

Длина бассейна: 230 м.

**Посетители ростом до 1,46 м. обязательно должны находиться в спасательном жилете.**

Ограничения по весу – отсутствуют.

Допускается использование рафтов, надувных кругов для плавания, нарукавников.

Запрещается:

1. Беременным на поздних сроках без сопровождающего.

2. Лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.

3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

### **2.10.11. Аттракцион «Волновой бассейн»**

Вид браслета – без ограничений.

Глубина бассейна: 1,57 м.

Ширина бассейна: 12,1 – 22,6 м.

Длина бассейна: 23 м.

Высота волны до 1 м.

**Посетители ростом до 1,46 м. обязательно должны находиться в спасательном жилете.**

Ограничения по весу – отсутствуют.

Запрещается:

1. Беременным на поздних сроках без сопровождающего.

2. Лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.

3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).

Во избежание случаев травматизма ЗАПРЕЩЕНО:

- нырять и прыгать в бассейн с его бортов, выполнять акробатические элементы;

- утягивать под воду других Посетителей, бороться в воде;

- приближаться к фронтальной стенке «Волнового бассейна» ближе, чем на 2 м;

- лицам с ограниченными возможностями находиться в «Волновом бассейне» без сопровождающего лица (Посетителя);

- употреблять пищу и напитки в чаше «Волнового бассейна»;

- игнорировать замечания инструкторов-спасателей, а также предупредительные таблички и информационные щиты;

- свистеть и без повода звать на помощь, толкать и удерживать других Посетителей под водой, кричать (чтобы не вводить в заблуждение инструкторов-спасателей);

- плывать в воду, справлять свои естественные нужды вне туалетов;

Посещение детьми «Волнового бассейна»:

- дети до 3 лет могут посещать «Волновой бассейн» в спасательных жилетах и в водонепроницаемых памперсах и только под присмотром родителей (сопровождающих взрослых);

- дети ростом до 1,46 м могут посещать «Волновой бассейн» в спасательных жилетах или нарукавниках и только под присмотром родителей (сопровождающих взрослых);

- дети ростом до 1,46 м из организованных групп (групповые посещения) могут посещать «Волновой бассейн» в спасательных жилетах или нарукавниках и только под присмотром сопровождающих педагогов (1 педагог на 10 человек детей); руководитель группы несет полную ответственность за состояние здоровья и поведение доверенных ему детей, контролирует наличие у детей спасательных жилетов;

- Посетители, не умеющие плавать, или плохо держащиеся на воде должны находиться в «Волновом бассейне» только в спасательных жилетах.

### **2.10.12. Надувной аттракцион в детском игровом бассейне**

Вид браслета – красный, синий

Допустимая масса одного посетителя – 75 кг.

Одновременное пребывание посетителей на аттракционе – 20 человек.

Передвижение по аттракциону – по часовой стрелке.

**Посетители ростом до 1,46 м. обязательно должны находиться в спасательном жилете.**

Запрещается:

1. Беременным на поздних сроках без сопровождающего.

2. Лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.

3. Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4. Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями).

5. *Перебегать с борта бассейна на надувной аттракцион и обратно (только шагом).*

6. *Выполнять акробатические элементы, нырять и прыгать в воду с надувного аттракциона в чашу детского игрового бассейна.*

7. *Подныривать под надувные аттракционы, задерживаться под ними при падении в воду.*

8. *Бороться на и под надувными аттракционами.*

9. *Проводить на и под надувными аттракционами различного рода травмоопасные захваты и удушающие приемы.*

10. *Утягивать другого посетителя под надувные аттракционы и удерживать его там.*

11. *Выводить из равновесия (толкать) другого посетителя.*

12. *Наносить удары руками или ногами другому посетителю на и под надувными аттракционами.*

13. *Запрещено использование «полосы препятствий» или «тарзанки» на надувном аттракционе несколькими посетителями одновременно.*

### **2.10.13. Водный шар в детском игровом бассейне**

*Вид браслета – красный, синий.*

*Допустимая масса одного посетителя – 70 кг.*

*Одновременное пребывание посетителей на аттракционе – 1 человек.*

*Допускаются посетители ростом – 1,20 метра и выше.*

#### Запрещается:

1. *Допуск на аттракцион детям ростом до 1,20 м.*

2. *Использование беременным на поздних сроках, лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения.*

3. *Допуск на аттракцион лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.*

4. *Допуск на аттракцион лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями).*

5. *Выполнять акробатические элементы, нырять и прыгать в воду с надувного аттракциона в чашу детского игрового бассейна.*

6. *Подныривать под аттракцион, задерживаться под ними.*

7. *Утягивать другого посетителя под надувные аттракционы и удерживать его там.*

8. *Выводить из равновесия (толкать) другого посетителя.*

9. *Наносить удары руками или ногами другому посетителю на и под надувным аттракционом.*

**2.10.14. «Джакузи»** представляет собой бассейн, оснащенный оборудованием, для проведения расслабляющих гидромассажных процедур.

*Вид браслета – без ограничений*

*Глубина бассейна: 0,96 м.*

*Длина бассейна: 19,4 м.*

*Ширина бассейна: 2,77 м.*

**Посетители ростом до 1,46 м., обязательно должны находиться в спасательном жилете.**

*Ограничения по весу – отсутствуют.*

*Допускаются посетители ростом до 1,20 м. только под присмотром сопровождающего лица старше 18 лет.*

#### Запрещается:

1. *Допуск в бассейн детям ростом до 1,20 м. без сопровождающего лица старше 18 лет;*

2. *Беременным на поздних сроках без сопровождающего;*

3. *Лицам, страдающим сердечнососудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения;*

4. *Допуск лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;*

5. *Допуск лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).*

**2.10.15. «Гидромассажный бассейн» в банном комплексе** представляет собой бассейн, оснащенный оборудованием, для проведения расслабляющих гидромассажных процедур.

*Вид браслета – без ограничений.*

*Глубина бассейна: 1,25 м.*

*Длина бассейна: 8,37 м.*

*Ширина бассейна: 4,34 м.*

**Посетители ростом до 1,46 м., обязательно должны находиться в спасательном жилете.**

*Ограничения по весу – отсутствуют.*

*Допускаются посетители ростом до 1,20 м. только под присмотром сопровождающего лица старше 18 лет.*

#### Запрещается:

1. *Допуск в бассейн детям ростом до 1,20 м. без сопровождающего лица старше 18 лет;*

2. *Беременным на поздних сроках без сопровождающего;*

3. *Лицам, страдающим сердечнососудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения;*

4. *Допуск лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;*

5. *Допуск лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).*

**2.10.16. «Гидромассажный бассейн» в зоне повышенного комфорта** представляет собой бассейн, оснащенный оборудованием, для проведения расслабляющих гидромассажных процедур.

*Вид браслета – без ограничений.*

*Глубина бассейна: 1,29 м.*

*Длина бассейна: 11 м.*

*Ширина бассейна: 3,9 м.*

**Посетители ростом до 1,46 м., обязательно должны находиться в спасательном жилете.**

*Ограничения по весу – отсутствуют.*

*Допускаются посетители ростом до 1,20 м. только под присмотром сопровождающего лица старше 18 лет.*

#### Запрещается:

1. *Допуск в бассейн детям ростом до 1,20 м. без сопровождающего лица старше 18 лет;*

2. *Беременным на поздних сроках без сопровождающего;*

3. *Лицам, страдающим сердечнососудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, хроническими заболеваниями в стадии обострения;*

4. *Допуск лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;*

5. *Допуск лиц с посторонними предметами (ключами от раздевалки, пластиковыми карточками, ювелирными украшениями и т.п.).*

**Таблица: Виды аттракционов и ограничения их использования**

Аттракцион	Вид браслета	Жилет	Примечания
Красная река	Без ограничений	Обязателен для посетителей ростом до 1 м 46 см	Запрещено детям до 1,20 метра без сопровождения лица старше 18 лет

Анаконда	Без ограничений	Обязателен для посетителей ростом до 1 м 46 см	От 1,30 метра и выше
Водопад	Без ограничений	-	От 1,40 метра и выше
Оранжевая река	Без ограничений	-	От 1,30 метра и выше
Мультислайд	Синий	-	От 1,46 метра и выше
Фрифолл	Синий	-	От 1,46 метра и выше
Черная дыра	Без ограничений	-	От 1,40 метра и выше
Корабль пиратов	Без ограничений	Обязателен для посетителей ростом до 1 м 46 см	Запрещено детям до 1,20 метра без сопровождения лица старше 18
Утёс	Без ограничений	Обязателен для посетителей ростом до 1 м 46 см	Запрещено детям до 1,20 метра без сопровождения
Медленная река	Без ограничений	Обязателен для посетителей ростом до 1 м 46 см	Запрещено ростом до 1,46 метра без сопровождающего
Волновой бассейн	Без ограничений	Обязателен для посетителей ростом до 1 м 46 см	Запрещено ростом до 1,46 метра без сопровождающего лица
Надувной аттракцион	Без ограничений	Обязателен для посетителей ростом до 1 м 46 см	-
Водный шар	Красный, зелёный, синий	-	От 1,20 метра и

## 2.11. Порядок действий Посетителей в чрезвычайных ситуациях

2.11.1. При малейших недомоганиях, возникших травмах Вы должны обратиться за помощью к ближайшему инструктору-спасателю или администратору для сопровождения в медицинский кабинет Аквапарка.

2.11.2. При возникновении несчастного случая с Посетителем или в случае обнаружения кражи или порчи имущества, пострадавший Посетитель или очевидец происшествия должен незамедлительно сообщить о случившемся инструктору-спасателю или администратору.

2.11.3. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, угроза террористического акта и т.п., посетители должны:

- не поддаваться панике;
- четко выполнять команды обслуживающего персонала;
- после команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, посетители должны освободить (покинуть) аттракционы и бассейны, помещения раздевалок, баров, ресторанов, санузлов и т.п., выйти на

открытые территории, максимально быстро (если позволяет ситуация) надеть верхнюю одежду и покинуть здание, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы следуя указаниям инструкторов-спасателей и сотрудников Аквапарка.

2.11.4. Эвакуационные выходы в аквапарке обозначены на схемах эвакуации, а также в самом помещении аквапарка специальными табличками и надписями.

2.11.5. Покидая аквапарк, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет (по возможности), не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не напирать на них, избегать при движении по территории аквапарка мест, находящихся на высоте.

2.11.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

2.11.7. При возникновении чрезвычайной ситуации производится эвакуация:

### 1) посетителей из аквазоны, банного комплекса, зоны повышенного комфорта:

- из аквазоны через запасный выход к р. Исеть (спуск по лестнице), через запасный выход бар «Пицца» к зданию «КиноКит», через душевые в холл и центральную входную группу на ул. Щербакова;

- из банного комплекса через запасной выход в банном комплексе к р. Исеть;

- из зоны повышенного комфорта (детская игровая, VIP каюты) через запасной выход зоны повышенного комфорта на ул. Щербакова;

- из зоны повышенного комфорта (администрация ЗПК) по лестничному маршу в холл и через центральную входную группу на ул. Щербакова;

### 2) посетителей из плавательного бассейна, душевых, раздевал, холла:

- из плавательного бассейна через эвакуационную лестничную клетку плавательного бассейна к зданию «КиноКит» на ул. Щербакова, 2К;

- из душевых в раздевалню, в холл и через центральный вход на ул. Щербакова;

- из раздевални в холл и через центральную входную группу на ул. Щербакова.

- из холла через центральную входную группу на ул. Щербакова

### 3) посетителей из помещения летнего пляжа:

- из помещения летнего пляжа (до бара Пляж), через эвакуационную лестничную клетку на ул. Щербакова д.2К (здания «КиноКит»);

- из помещения летнего пляжа (после бара Пляж), через эвакуационный выход отеля «Атлантик», на лестничную клетку и центральный вход отеля.

2.11.8. Места сбора эвакуированных посетителей находятся на прилегающей территории Аквапарка на безопасном расстоянии от здания.

## 2.12. Общие ограничения для Посетителей Аквапарка

2.12.1. Для соблюдения требований безопасности всех Посетителей в Аквапарке существуют ограничения при посещении Аквапарка. **Запрещается:**

- находиться в аквазоне лицам без электронного браслета;

- входить, проникать в помещения, которые предусмотрены только для сотрудников аквапарка и не предусмотрены для Посетителей Аквапарка;

- находиться в аквазоне Аквапарка взрослым и детям без купальной одежды, а также в несоответствующей одежде, например, в нижнем белье или в верхней одежде (не согласованной с администрацией), которая не предназначена для плавания в закрытых (с отсутствием проточной воды), специализированных для общественного отдыха помещениях;



- плевать на пол и в воду, справлять естественные нужды вне туалетов.
- находиться в зоне приводнения (торможения) аттракционов после спуска;
- лить воду или другую жидкость на электрические устройства, которые находятся в помещениях аквапарка;
- залезать на трубы и перила;
- нырять и прыгать в бассейны с бортов;
- длительно находиться под водой;
- выполнять акробатические элементы;
- утягивать под воду других Посетителей;
- бороться в воде;
- употреблять пищу и напитки в не предназначенных для этого местах;
- игнорировать замечания инструкторов-спасателей, а также предупредительные таблички и информационные щиты;
- использовать жевательную резинку;
- курить на территории Аквапарка, в том числе электронные сигареты, кальяны и т.д.;
- находиться в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического, токсического), а также в психически неуравновешенном состоянии;
- находиться в воде в сланцах или другой пляжной обуви, за исключением специальной обуви для купания в воде, например, коралловых тапочек;
- электронные браслеты являются собственностью Аквапарка, выносить и/или передавать другим лицам, а также обмениваться электронными браслетами запрещено;
- использовать надувные круги в чаше Волнового бассейна;
- приближаться к фронтальной стенке «Волнового бассейна» ближе, чем на 2 м.

#### **2.12.2. На всех водных аттракционах (горках) ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- пользование не предусмотренными конструкцией аттракциона вспомогательными средствами для спуска;
- пользование аттракционом лицам в очках, масках, обуви, с цепочками, браслетами, часами, кольцами, серьгами и другими украшениями;
- пользование аттракционом с длинными распущенными волосами;
- пользование аттракционом с весом тела, возрастом и ростом, несоответствующим указанным в инструкции (правилах) по пользованию водным аттракционом параметрам;
- пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора-спасателя, а также с нарушением разрешенных позиций для спуска;
- в процессе спуска ухватываться за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;
- при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;
- при спуске на кругах раскачиваться по сторонам горок;
- в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;
- в бассейнах водных горок задерживаться у края желоба и в самом бассейне;
- в приемных лотках горок, идти поперек направления спуска;
- осуществлять спуск с нарушением указанного интервала;
- пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;
- спускаться с горки, лежа на животе, головой вперед, стоя;
- спускаться с водных горок по двое или более человек одновременно друг за другом;
- спускаться в положениях, отличающихся от указанных в информации, правилах около горок для спуска или указанных инструктором в месте старта;

- пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска;
  - пользоваться горками для спуска лицам с запясованными или перевязанными конечностями.
- 2.12.3. В посещении Аквапарка может быть отказано Посетителю, чье поведение может представлять собой угрозу общественному порядку и безопасности в Аквапарке и/или противоречит принятым в обществе правилам поведения и морали.

2.12.4. Рекомендуется воздержаться от посещения Аквапарка:

- беременным женщинам;
- лицам с грудными детьми;
- лицам с сердечнососудистыми заболеваниями, психоневрологическими, а также с заболеваниями опорно-двигательного аппарата;
- лицам с нестабильным артериальным давлением,
- лицам с открытыми ранами, с лихорадкой, конъюнктивитом, страдающими кожными и инфекционными заболеваниями, перевязками либо другими заразными (вирусными) заболеваниями, которые могут представлять собой угрозу здоровью и жизни других Посетителей;
- лицам, с недавно перенесенными травмами, операциями.

2.12.5. На территорию Аквапарка **ЗАПРЕЩЕНО** проносить:

- животных, птиц, насекомых;
- все виды оружия, боеприпасы, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества, газовые баллончики, электрошокеры и прочее;
- надувные круги, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключение составляют надувные круги, надувные жилеты и жилеты для детей);
- напитки и еду (кроме специального питания);
- аудиоаппаратуру и иные источники шума;
- колюще-режущие предметы, предметы из стекла, игрушки (кроме надувных).

2.12.6. Запрещено хранить, распространять и употреблять сильнодействующие, алкогольные, наркотические, токсические, психотропные вещества, а также проносить, хранить и распространять взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы на территории Аквапарка.

#### **2.13. Ответственность Посетителей**

2.13.1. Несоблюдение данных правил и требований, а также предупредительных знаков, надписей, размещенных на территории Аквапарка, замечаний инструкторов-спасателей, указаний других сотрудников Аквапарка или попытка помешать отдыху других Посетителей является поводом для удаления Посетителя из Аквапарка.

2.13.2. Администрация Аквапарка оставляет за собой право отказать Посетителю в дальнейшем пребывании в Аквапарке в случае его необоснованного агрессивного поведения, проявления грубости в отношении сотрудников и других Посетителей Аквапарка.

Кроме того, Посетителям, нарушающим правила посещения Аквапарка, может быть отказано в праве последующего посещения.

2.13.3. При нарушении Посетителем Правил посещения Аквапарка, а также игнорировании им предупреждений и требований сотрудников Аквапарка, повлекшем получение травм, порчу, утерю личного имущества или прочие негативные последствия, Администрация Аквапарка претензии Посетителя не рассматривает и ответственности за какой-либо причиненный им ущерб не несет. Компенсация причиненного ущерба Посетителю не производится.

2.13.4. Посетитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Аквапарка в соответствии с установленной стоимостью данного имущества (п.1 ст.1064 Гражданского кодекса РФ.)

2.13.5. Сумма ущерба Аквапарку в случае потери электронного браслета посетителем составляет: взрослым – 3500 (три тысячи пятьсот) рублей, детям – 500 (пятьсот) рублей; в случае утери жетона с номером от гардероба подлежащая возмещению сумма ущерба составляет 500 (пятьсот) рублей.

2.13.6. При нарушении Посетителем данных правил и вынужденном удалении его из Аквапарка стоимость услуг не компенсируется (в соответствии со статьей 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ).

2.13.7. В целях организации безопасного пребывания Посетителей Аквапарка Администрация оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие правила.

### **3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО КОМПЛЕКСА АКВАПАРКА «ЛИМПОПО»**

3.1. Откажитесь от посещения банного комплекса (сауны, бани) если у Вас повышенная чувствительность к высоким температурам или Вы имеете медицинские противопоказания.

3.2. Дети должны находиться в банях, саунах и бассейнах только в сопровождении взрослых.

3.3. Обязательно примите душ перед посещением банного комплекса и после нахождения в банях и саунах, перед тем как окунуться в бассейн.

3.4. Относитесь уважительно друг к другу и не мешайте отдыху других посетителей.

3.5. Выполняйте просьбы и требования инструкторов-спасателей и других сотрудников Аквапарка с целью обеспечения Вашей личной безопасности.

3.6. Обратитесь немедленно в случае возникновения непредвиденных ситуаций к инструктору-спасателю или менеджеру группы приема гостей Аквапарка.

3.7. Печь бани или сауны работает таким образом, что на нее не нужно дополнительно лить воду или другие жидкости.

3.8. Для Вашей безопасности не приносите в сауны аэрозольные средства.

3.9. Используйте сауны и бани для отдыха, а не в хозяйственно-бытовых целях.

3.10. Принимайте пищу и любые напитки в специально отведенных для этого местах.

3.11. Для сохранения Вашего здоровья нежелательно распивать алкогольные напитки в саунах и банном комплексе.

3.12. Курить на всей территории банного комплекса запрещено.

3.13. Во избежание падения и получения травм не нужно прыгать и нырять в воду с бортиков бассейна банного комплекса.

### **4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАСЕЙНА В АКВАПАРКЕ «ЛИМПОПО»**

4.1. Посещение плавательного бассейна Аквапарка организуется по группам в определенное расписанием время на основании месячного пропуска (не менее 4-х посещений в месяц) или разового посещения (при наличии свободных мест в бассейне).

4.1.1. Для Вашего удобства предусмотрено утреннее (группы № 1-5), дневное (группы № 6-15) и вечернее (группы № 16-20) посещение. Месячный пропуск является именным и не подлежит передаче другим лицам.

4.1.2. В плавательном бассейне имеется 4 дорожки для плавания и занятий.

Одновременно на плавательную дорожку допускается не более 8 человек взрослых (старше 14 лет) или 12 человек детей (младше 14 лет), в сопровождении тренера.

4.2. В плавательном бассейне Аквапарка обслуживание организовано через электронную платежно-пропускную систему. На входной кассе, по предъявлении пропуска на посещение плавательного бассейна или при оплате (если посещение разовое), выдается желтый электронный браслет на резинке, который необходимо сохранять все время нахождения в аквапарке с последующей сдачей его в браслетоприемник.

4.3. Время входа в зону хранения вещей и переодевания определяется расписанием занятий в плавательном бассейне. В Ваше оплаченное время входят 15 минут до начала занятия в плавательном бассейне и 30 минут после окончания сеанса плавания (это время предназначено для переодевания и принятия душа).

4.4. Билет «Посещение плавательного бассейна» (браслет желтого цвета на резинке) разрешает посетителю находиться в плавательном бассейне и не разрешает доступ в другие части аквазоны.

4.5. При посещении дневного и вечернего сеанса плавательного бассейна возможно получение услуг СПА процедур в аквазоне и услуг банного комплекса, при этом выдается браслет синего цвета, добавляется 60 минут и производится запись кредита.

Посещение плавательного бассейна с банным комплексом предусматривает, в первую очередь, посещение бассейна, а затем банного комплекса.

4.6. Вам необходимо иметь при себе специальную обувь на нескользящей подошве, полотенце и принадлежности для душа. Посетители (взрослые и дети) должны быть одеты в купальные костюмы (плавки) и шапочку для купания.

4.7. Не разрешается приносить в плавательный бассейн личные надувные круги и другие средства для плавания (детям разрешены нарукавники, спасательные жилеты), кроме инвентаря арендаторов, согласованного с администрацией аквапарка.

4.8. Примите душ перед посещением плавательного бассейна и соблюдайте гигиенические требования к Посетителям аквапарка «Лимпопо». После принятия душа необходимо выйти в помещение плавательного бассейна и по сигналу инструктора-спасателя приступить к плаванию. Запрещается прыгать и нырять в воду с бортов плавательного бассейна.

4.9. В плавательный бассейн не допускаются Посетители с кожными и другими заболеваниями, определенными гигиеническими требованиями к посетителям аквапарка

«Лимпопо»; в психически неуравновешенном состоянии, а также в алкогольном (наркотическом, токсическом) опьянении.

4.10. Для обеспечения Вашей безопасности, выполняйте требования инструкторов-спасателей во время нахождения в плавательном бассейне.

4.11. Пропущенные занятия восполнить нельзя. Перенос занятий на другое время и возврат денежных средств (заблаговременно) возможны только по уважительной причине при предоставлении копии документа (больничной, командировочное удостоверение).

**4.12. Во избежание возникновения случаев травматизма ЗАПРЕЩЕНО:**

- находиться на воде без надетых спасательных жилетов или нарукавников детям (кроме клиентов арендаторов, при наличии согласования с администрацией аквапарка), а также взрослым, плохо плавающим или не умеющим плавать;

- выполнять акробатические элементы, нырять и прыгать в воду с бортиков бассейна;

- подныривать под других посетителей;

- бороться в воде;

- проводить различного рода травмоопасные захваты и удушающие приемы;

- утягивать другого Посетителя на дно бассейна и удерживать его там;

- выводить из равновесия другого Посетителя;

- наносить удары руками или ногами другому

Посетителю.

4.13. Несоблюдение настоящих Правил или попытка помешать другим Посетителям плавать в бассейне является поводом для удаления Посетителя из бассейна.

Посетитель возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Аквапарка.

4.14. На территории бассейна действуют общие Правила посещения аквапарка «Лимпопо», а также гигиенические требования к Посетителям и медицинские противопоказания к посещению Аквапарка.

## 5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЗОНЫ ПОВЫШЕННОГО КОМФОРТА

5.1. В течение времени работы Аквапарка Вы можете посетить зону повышенного комфорта (Уют-компания) и воспользоваться предлагаемыми услугами.

5.2. Вы можете сделать предварительную запись на посещение зоны повышенного комфорта по телефону: 8 (343) 220-65-07.

5.3. *Пребывание в зоне повышенного комфорта сверх оплаченного времени является платным и подлежит оплате на выходе по установленному тарифу.* За просроченное время пребывания более десяти минут с Посетителя взимается плата, равнозначная стоимости одного часа посещения зоны повышенного комфорта.

5.4. В случае опоздания Посетителя к назначенному времени перерасчёт не производится.

5.5. Не допускается посещение зоны повышенного комфорта лицам до 18 лет без сопровождения взрослых.

5.6. На территории зоны повышенного комфорта действуют Правила посещения аквапарка «Лимпопо», а также гигиенические требования к Посетителям и медицинские противопоказания к посещению Аквапарка.

## 6. ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПОСЕТИТЕЛЯМ АКВАПАРКА «ЛИМПОПО»

6.1. Для посещения Аквапарка обязательно возьмите с собой мочалку, мыло (гель) для душа и шампунь в пластиковой упаковке, полотенце, купальный костюм (плавки), чистые сланцы или другую пляжную обувь на нескользящей (резиновой) подошве.

6.2. Перед посещением аквазоны Аквапарка примите гигиенический душ, сняв купальный костюм, вымойтесь с мылом и мочалкой.

6.3. Не втирайте в кожу различные крема и мази перед посещением аквазоны (горок (аттракционов) и бассейнов) Аквапарка, так как жировая основа мази смывается и загрязняет воду.

6.4. Не рекомендуется посещать Аквапарк девушкам и женщинам в критические дни.

6.5. Перед входом в водную зону и/или в чаши бассейнов воспользуйтесь (в случае необходимости) туалетными комнатами.

6.6. Объясните детям, которых Вы сопровождаете, что оправление естественных потребностей в бассейны аквазоны запрещено.

6.7. При нахождении посетителя в бассейне сплевывать воду разрешено только в переливные желоба.

6.8. Администрация Аквапарка оставляет за собой право не допускать Посетителей в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения, а также лиц, у которых при осмотре медицинским персоналом Аквапарка выявлены медицинские противопоказания.

## 7. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ К ПОСЕЩЕНИЮ АКВАПАРКА «ЛИМПОПО»

7.1. Посещение Аквапарка противопоказано:

- лицам, имеющим временные медицинские противопоказания - наличие повышенной температуры тела, насморка, боли в горле, общей слабости, боли в животе, жидкого стула. С указанными симптомами рекомендуется обратиться в поликлинику в районе проживания для консультации с врачом;
- лицам, имеющим постоянные медицинские противопоказания.

7.2. К постоянным медицинским противопоказаниям относятся:

- Нарушения целостности кожного покрова (открытые раны; состояния после перевязок; раны, обработанные лечебными средствами, злокачественные образования), кожные заболевания (гнойные, грибковые, аллергические).
- Хронические заболевания в фазе обострения или острые заболевания, особенно инфекционные (туберкулёз, венерические болезни, болезни желудочно-кишечного тракта).
- Сердечнососудистые заболевания с нарушением сердечного ритма (аритмией), с нестабильным артериальным давлением.
- Недавно перенесенные травмы, болезни опорно-двигательной системы (особенно в фазе обострения с болевым синдромом), при перенесенных травмах головы, шеи особенно противопоказано катание с горок, посещение горячих саун.
- Часто обостряющийся конъюнктивит, блефарит (воспаление слизистой глаз, век).
- Гельминтозы (глистные инфекции).
- Любые проявления аллергических заболеваний.
- Бронхиальная астма.
- Беременность, кормление грудью (противопоказано посещение бань, саун, аттракционов Аквапарка).
- Эпилепсия, психические заболевания.
- Злокачественные заболевания.

- Состояние опьянения (алкогольного, наркотического, токсического), психически неуравновешенное состояние

7.3. При наличии указанных медицинских противопоказаний, а также симптомов и подозрений на болезненное состояние, откажитесь от посещения Аквапарка.

В ином случае, Посетитель несет полную ответственность за ухудшение состояния своего здоровья при посещении Аквапарка, в том числе при наступлении несчастного случая.

7.4. Администрация Аквапарка оставляет за собой право отказать Посетителю в дальнейшем пребывании в Аквапарке в случае возможной или явной угрозы его жизни и здоровью, в том числе при наличии травм возникших в результате несчастного случая (порезы, ссадины, ушибы, вывихи, подозрение на сотрясение головного мозга).

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Содержание настоящих Правил с течением времени может корректироваться в соответствии с потребностями Посетителей и Администрации в новых правилах посещения аквапарка «Лимпопо» и на основании результатов практики применения настоящих Правил.

**РАСПИСКА ОБ ОЗНАКОМЛЕНИИ С ПРАВИЛАМИ ПОСЕЩЕНИЯ  
АКВАПАРКА ЛИМПОПО**

Укажите ФИО \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

Населенный пункт \_\_\_\_\_ Регион \_\_\_\_\_

Е-mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ Телефон +7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**ФИО детей, которых вы сопровождаете / дата рождения:**

Дата рождения \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ ФИО \_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаю, что с Правилами посещения Аквапарка «Лимпопо» ознакомлен и согласен. Обязуюсь выполнять требования, предусмотренные данными Правилами и нести ответственность за их несоблюдение, **также беру на себя ответственность за сопровождаемых мною детей**, а так же людей с ограниченными возможностями в случае их сопровождения.

С правилами оплаты товаров и услуг Аквапарка «Лимпопо» в кредит ознакомлен и согласен. Стоимость потребленных товаров и услуг Аквапарка обязуюсь оплатить при выходе из Аквапарка.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись      расшифровка

**В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю согласие на обработку моих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 части первой статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись      расшифровка